



renoviranja do reinvestiranja v informatiki javne uprave

# EMC InfoArchive

6. Konferenca informatike javne uprave, 2014

---

Jure Raičević  
EMC IIG inženir  
09.12.2014

**EMC**

# Agenda

- Novi izzivi
- Spopadanje z novimi izzivi
- Primeri implementacije



# Novi izzivi

- Zmanjševanje stroškov v sektorju informatike
- Upravljanje informacij in zmanjševanje tveganja
- Olajšanje upravljanje s podedovanimi podatki (legacy data)
- Racionalizacija aplikacij
- Zmanjševanje IT virov
- Konsolidacija podatkovnega središča
- Uvajanje novih storitev



# Novi izzivi



## Rast podatkov

...upravljanje rasti

30%-40%  
prirastka podatkov  
vsako leto (tipična  
rast v organizaciji)

Vedno večji stroški  
skladiščenja  
podatkov –  
eksponentno se veča  
potreba po prostoru

Vedno večji stroški  
varnostnega  
kopiranja in daljšanje  
časa potrebnega za  
kopiranje

Večajo se  
infrastrukturni  
stroški – energija  
in prostor

## Novi izzivi



# Upravljanje z informacijami

...zagotoviti skladnost

Vedno več  
predpisov z večjim  
poudarkom na  
reviziji

Več podatkov z  
vedno daljšimi časi  
hrambe

Bolj zahtevne (in  
nasprotujoče si)  
zahteve o dostopih in  
zasebnosti

Osredotočanje na  
celovitost pokritosti  
(strukturirane in  
nestrukturirane  
informacije)

**EMC**

## Novi izzivi



# Podedovane aplikacije (Legacy Applications)

Podatki potrebni za zagotavljanje usklajenosti in poročila

Drago vzdrževanje programske opreme

Zastarela infrastruktura – deli so dragi in jih je težko dobiti

Ni notranjega znanja o podedovani aplikaciji – staranje delovne sile

Aplikacija ni več podprtta

# Tipični primer



# Zakaj je vse to pomembno?

- Največji del proračuna v informatiki v javni upravi je namenjen vzdrževanju
- Inovacija je ključnega pomena (tretja platforma)
- Proračun v informatiki so navadno zelo visoki
- „Shadow IT“
- Upokojevanje aplikacij omogoči investiranje v nove storitve

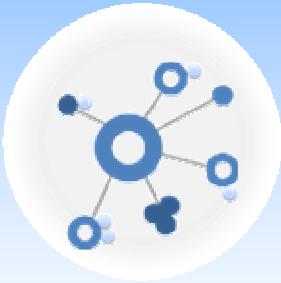


Namen porabe	2012			Delež 2012 [%]	Rast/padec 2011/2012 [%]	Rast/padec 2010/2012 [%]
	2010	2011	2012			
Najem	7.970.123 €	8.199.890 €	8.013.849 €	9,28%	-2,27%	0,55%
Nakup	48.079.494 €	43.816.340 €	33.890.855 €	39,26%	-22,65%	-29,51%
Vzdrževanje	35.435.845 €	37.940.646 €	35.971.484 €	41,67%	-5,19%	1,51%
Ostale storitve	8.793.507 €	9.314.591 €	8.438.839 €	9,78%	-9,40%	-4,03%
	100.278.969 €	99.271.466 €	86.315.027 €	100,00%	-13,05%	-13,93%

Analiza proračunskih sredstev za IT v zadnjih treh letih

Vir: MFERAC, avgust 2013

EMC



# Spopadanje z novimi izzivi

EMC

**DAMOKLEJEV MEČ:  
VISOK STROŠEK IN  
TVEGANJE NEUSPEHA**

**RAZVIJMO  
HOLISTIČNO  
ARHIVSKO  
STRATEGIJO**





# InfoArchive

Holistični pristop



**NESTRUKTURIRANE  
VSEBINE**  
(datoteke, Print streams, Blobs)

**STRUKTURIRANE  
VSEBINE**  
(Podatkovne baze)

**HIBRIDNE  
VSEBINE**  
(strukturirane in  
nestrukturirane vsebine)

## Ključna diferenciacija

**EMC**



# InfoArchive

EMC NAPREDNI ARHIVSKI  
SISTEM



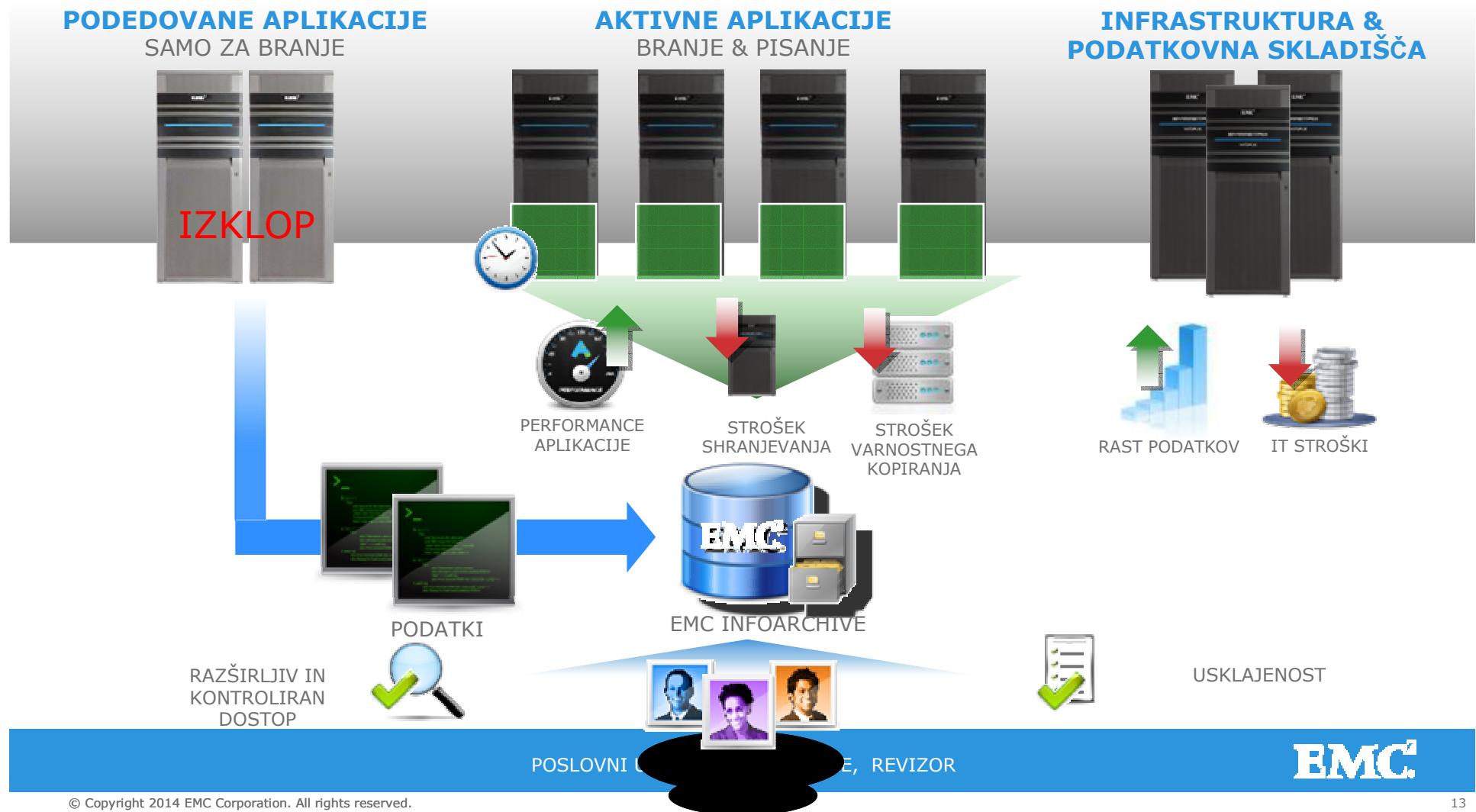
**HOLISTIČNO**  
(Ni silosov informacij)

**RAZŠIRLJIVO**

**NIZEK  
CELOTNI  
STROŠKI  
LASTNIŠTVA**

**FLEKSIBILNI  
DOSTOP**

**USKLAJENOST S  
STANDARDI  
(OAIS,XML)**



# Izvorne aplikacije in konektorji

Katere aplikacije smo upokojili do sedaj

Viri informacij	 Microsoft SQL Server	 IBM DB2	 SharePoint	 EMC <sup>2</sup> documentum
Tipi informacij	 ORACLE DATABASE	Mainframe aplikacije	Aplikacije po meri	 Lotus Notes
	Informacije o produktih Fakture Računovodski zapisi Pogodbe Zavarovalniški dokumenti	Izpisi Recepti Izpisi iz bankomata Izpisi o transakcijah Poročila	Procesni produkcijski podatki Kreditni izpisi Obvestila o nosečnosti Korespondence	

# Primer uporabe v javnem sektorju

- Arhiviranje odprtih zadev, map in priloženih dokumentov
- Arhiviranje davčnih transakcij
- Dolgoročno arhiviranje pravnih in notarskih listin
- Arhiviranje potrdil, dovoljenj in licenc
- Arhiviranje poročil o vzdrževanju

## Zdravstvo (VNA rešitev):

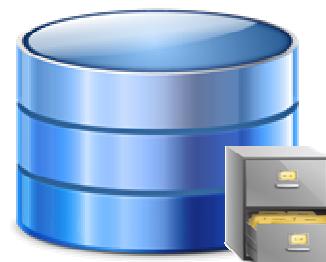
- DIACOM, HL7, XDS, ...
- EMR podatki
- Zvočni zapisi
- CDA dokumenti
- Integracija z EMR sistemom
- Nespremenljivost arhivskih zapisov



EMC

# SPREJMIMO IZZIV

## PODEDOVANE APLIKACIJE



### UPOKOJEVANJE

Zadržimo informacije  
Nehajmo plačevati za  
vzdrževanje in infrastrukturo

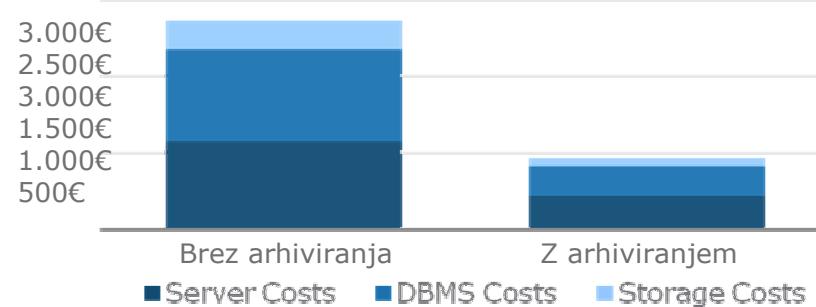
EMC

# SPREJMIMO IZZIV

## STROŠKI V INFORMATIKI



### ZNIŽAJMO STROŠKE (K€)



**Prihranki večji od 50%**

Tipični prihranki z InfoArchive

Točka preloma v 12-24 mesecih.

**EMC**

# SPREJMI MO IZZIV

**SKLADNOST**



ZDRAŽENA ARHIVA

**VARNO  
NESPREMENljivost  
REVIZIJSKA SLED  
ENKRIPCIJA  
ROKI HRAMBE  
DOSTOPNOST**

**SKLADNOST**

# Primer implementacije v javnem sektorju

CNAM (French National Health)

## Izzivi

- Upravljanje in ohranjanje zelo velike količine strukturiranih in nestrukturiranih podatkov
- Omogočanje dostopa do arhiva večjemu številu končnih uporabnikov
- Zmanjševanje stroškov

## Rešitev

- 1,2 milijardi dokumentov letno
- Synergie – Zavarovalniški zahtevki
- Diadème – Zahtevki za bolniško
- SCOR – Recepti
- SEPA transakcije
- ...



EMC

# Primeri implementacij

## GLAVNI IZZIVI:



Nokia

(Upokajevanje aplikacij)

Zviševanje stroškov v IT  
Poslovne zahteve po preureditvi  
IT-ja  
Varovanje intelektualne lastnine

## EMC INFOARCHIVE:

Uspešna upokojitev 100+ aplikacij  
Ponujeno kot storitev arhiviranja v  
oblaku



Societe Generale

(Arhiviranje aplikacij)

Skladnost z EU predpisi o upravljanju  
arhivskega gradiva  
Upravljanje rasti podatkov  
Izboljšanje dostopa strank do informacij

Enovit produkt za vse podatke in  
aplikacije  
Skladnost informacij  
Lahek dostop do informacij

“BMO je začela z upokojevanjem aplikacij predvsem zato, da bi zmanjšala stroške, zagotovila dostopnost do podatkov in zadovoljila poslovnim ter regulatornim zahtevam. EMC InfoArchive nam letno zmanjša stroške v IT-ju za 5M\$, medtem ko se je investicija povrnila v 6 mesecih.”

– Dary Lueck, Podpredsednik, BMO finančne skupine



**EMC<sup>2</sup>**